

A5、公文附件檔案無法開啓，應如何處理？

Q5：公文附加檔案格式若為 TIF 檔案無法開啓，請參照以下作法：

- 1、點選附件後跳出提示訊息視窗，選擇「否：開啓附件管理頁面」，按下「下載檢視」將附件檔案儲存至桌面。
- 2、點選檔案後，按右鍵選擇「開啓檔案」/選取可支援 TIF 檔案的應用程式(例如)ACDSee、Adobe Reader 或 windows 相片檢視器)。
- 3、勾選「永遠用選取的程式來開啓這檔案」後按下確認鍵即可開啓檔案。